

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月10日

事業所名:こどもプラス 青森東教室

・保護者等数(児童数):22 ・回収数:18 ・割合:81.8%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 3 | | | ・先々、身体の成長を考えるともう少し広いスペースが必要かと思った |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | 2 | ・実際の職員について把握が出来ていない |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 12 | 3 | | 3 | ・室内全てを見てないのでわからないが子供は不便してない様子 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 18 | | | | ・とても丁寧で細かく個性を大切に計画評価して頂いてると感じる |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 18 | | | | ・季節のイベントに合わせたプログラムがとても楽しいです ・月々により運動内容の変化があると感じている |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 2 | 4 | 6 | ・西教室との交流は楽しいようです ・別教室との交流はある様だが実際は知らないのでは |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 1 | | | ・丁寧な説明や報告の他にも必要に応じ面談や相談を受けて頂き心強く思う |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | | 1 | | ・いつも心のオアシスです。 ・一緒に考えて頂いてると感じている |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 2 | 8 | 6 | ・その様な機会は今迄になかった様と思う ・感染拡大しているので仕方ないと思う |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | | | 2 | ・私達にとって苦情は何も無いがいつもの対応を見ていてきつそうだろうと思う |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 2 | | | ・行事や施設での様子を見られるのはとても楽しみ |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 17 | | | 1 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 2 | | 3 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 1 | | 3 | ・把握できていないだけで多分出来ていると思う |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 2 | | | ・空きの連絡を貰うと、行きたい気持ちもあるが、帰宅後に宿題に取り掛からなければならず、本人が一番苦痛になるので諦めている状況です ・運動が苦手なので時々嫌と言う事もあるが出来る事の喜びを感じられいとも楽しみにしている ・特に土曜日は楽しみにしています平日はもっと長く利用したいそうです |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | | | ・個人の色々な疑問や問題に対して話を聞いてアドバイスして下さるので保護者として信頼感があります ・皆様の熱い気持ちが喜ばしく嬉しく心強く子供と一緒に私達も成長させて頂いております ・平日ももっと長く利用させたい子供の参観日をして頂きたい |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。