

保護者等向け

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価

事業所名：こどもプラス青森東教室

公表：2021年 3月 26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	狭そう。	乱雑な配置ににならないよう気を付けます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5	1	階段のところが少し危ないと思います。	通る際に、職員が勝手口ドア前に待機します。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	26	0	0		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0		
	7	運動プログラム、余暇活動、制作活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	26	0	0		
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	7	午前中だけ利用なので交流などはないのではと思っています。	ないです。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24	1	1	もう少し本日の出来事がしりたいです。（お友達との様子など）	記入できる様に努力します。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1		
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	9	特に把握していません。わかりません。	ないです。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	0		
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	1	わかりません。	一年目が過ぎ、二年目より都度発信出来るように努力します。
	16	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	管理体制がわかりません。わかりません。	個人情報には気を付けており鍵付きロッカーで保管しております。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25	1	0	利用された事はありませんが、大丈夫だと思います。	写真は撮っていないため大丈夫です。
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	24	2	0	HPを見た事がないのでわかりません。	写真は撮っていないため大丈夫です。
避難時 等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	2	よくわかりません。	作成しておりますが周知できるよう努力します。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	15	0	本人がまだやった事ないと話していたためよくわかりません。災害発生時の避難場所がわからない	全ての曜日で行える様努力します。作成していますが周知徹底します。
満足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0		
	22	事業所の支援に満足しているか	26	0	0		
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	26	0	0		